

Technico- commercial sédentaire H/F

Au sein de Thermador Groupe (17 filiales, 395.5M€ CA, cotée en Bourse), Thermador SAS (85M€ CA, 53 salariés), spécialiste des accessoires et raccords pour le chauffage central, l'eau sanitaire, et la robinetterie sanitaire recrute un commercial sédentaire.



Missions

En contact téléphonique permanent avec nos clients, vous travaillez en étroite relation avec l'équipe commerciale, l'équipe prescription et le service logistique-expéditions (magasin) et êtes totalement impliqué dans notre qualité de service.

Rattaché au responsable du service commercial sédentaire, vous aurez pour principales missions :

- **Commercial** : l'élaboration des offres commerciales (produits catalogue et hors catalogue ainsi que prescription) ainsi que leurs relances;
- **Technique** : préconisation produits et renseignements techniques, études de CCTP, assistance téléphonique à l'installation et au réglage, SAV, analyse et gestion des retours de produits défectueux, réalisation de tests produits/rapports d'expertise. Vos interlocuteurs ont des grossistes « chauffage-sanitaire » ainsi que leurs clients installateurs.

Et comme missions ponctuelles :

- **ADV/transport** : saisie de commandes, contrôle des bons de préparation et envoi au magasin, gestion des réclamations clients et renseignements téléphoniques sur les prix et la disponibilité. Vous utiliserez le logiciel Ezfit (module ventes).



Profil

Vous disposez d'une formation bac +2 (génie thermique et énergie) et d'une expérience réussie de 3 à 5 ans environ dans un poste similaire (BE, fabricant, installateur,...), idéalement dans le domaine du matériel de chauffage/sanitaire/plomberie.

Vous êtes :

- polyvalent,
- impliqué dans votre travail et avez l'esprit d'équipe, à l'écoute, précis, rigoureux, attentif à la qualité du travail,
- communicant, force de proposition, réactif et capable de convaincre,
- soucieux du service client et de l'assurance qualité,
- à l'aise dans la relation téléphonique et avec l'outil informatique,
- respectueux des horaires (de 8h15-11h50 et de 13h-17h du lundi au jeudi, 16h le vendredi) et des procédures existantes,
- respectueux dans les relations internes (collègues) et externes (clients au téléphone).



**Saint Quentin
Fallavier**



25 min de Lyon



Voiture



covoiturage



Bus



Train

Rejoignez nous !

ibrabender@thermador.fr
www.thermador.fr