

Coordinateur(trice) Qualité & Règlementation

Depuis plus de 50 ans, Thermador SAS commercialise des accessoires pour les circuits de chauffage et la production d'eau chaude sanitaire. Avec une cinquantaine de gammes et 4600 références, Thermador est fière de servir la totalité du marché français des grossistes professionnels en chauffage, sanitaire et plomberie. Sa position sur le marché s'est construite au fil du temps avec trois leitmotivs : innovation, performance et pérennité.

PME véritablement engagée Thermador s'inscrit dans une politique QRE RSE développée et met l'humain au cœur de ses projets. Nous sommes certifiés ISO 9001 et évalué Platinum par ECOVADIS.

Aujourd'hui Thermador SAS recrute au poste de Coordinateur (trice) Qualité Règlementation.

Missions

Directement rattaché au directeur des achats et marketing vos missions principales sont :

- Être le garant du Système de Management Intégré
- Structuration de la démarche qualité fournisseur, gestion des réclamations fournisseurs
- Gestion des réclamations qualité clients avec le support du pôle technique
- Veiller à la mise en œuvre et à la bonne marche des plans d'actions curatifs, correctifs et préventifs dans le cadre des réclamations et des non-conformités
- Animer le suivi des KPI Qualité et RSE
- Etablissement et suivi des procédures et documents nécessaires aux certifications ISO 9001 et 14001
- Piloter les audits et certifications (ISO 9001, 14001)
- Gérer les demandes et renouvellements des certifications NF, ACS... des produits.
- Être le garant de la base de données produits (FAB-DIS) de l'entreprise.

Ces tâches ne sont pas limitatives et s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue.

La polyvalence et l'entraide seront des valeurs clés pour la réussite de la prise en main du poste.

Compétences

- Maîtriser Outlook, Excel, Word, Powerpoint.
- Anglais lu, écrit, parlé.
- Maîtriser les référentiels ISO 9001 et 14001
- Connaître et savoir appliquer les outils de résolution de problèmes et de la qualité préventive
- Être à l'aise en mode projet : gestion d'une équipe projet, respect du planning et des objectifs, reporting.
- Savoir lire et interpréter un plan.

Serait un plus :

- Connaître les normes couramment utilisées dans les installations de chauffage et E.C.S. (conception, tests, matériaux, certificats, règles liées au secteur d'utilisation...)
- Avoir une culture générale du chauffage et de l'E.C.S. et du fonctionnement des installations.

Nous attendons une personne autonome, rigoureuse, curieuse et force de proposition. Vous êtes orienté service client (interne et externe) et faites preuve de respect dans vos échanges quotidiens.



**Saint Quentin
Fallavier**



25 min de Lyon



Voiture



covoiturage



Bus



Train

Rejoignez nous !

fmarand@thermador.fr
www.thermador.fr